

# Algemene Voorwaarden Miauw katten therapie

*Versie oktober 2018*

**Van Kattengedragstherapeut: Anneke Houbraken**  
**Namens Miauw Katten therapie, gevestigd Bergeijk (Noord-Brabant)**  
**Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 60166819**

## **Artikel 1: definities**

1. Opdracht: een overeenkomst van opdracht, waarbij de diergedragstherapeut een inspanning verbintenis aangaat jegens de klant om een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van huisdier(en) van die klant.
2. Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de klant inzake de uit te voeren therapie.
3. Diergedragstherapeut: degene die in opdracht van de klant een gedragstherapeutische behandeling instelt, namelijk A.L.J. (Anneke) Houbraken – gediplomeerd gedragstherapeut voor katten, gevestigd te Bergeijk.
4. Klant: eigenaar en/of de daartoe gerechtigde aanbieder van het dier, in wiens opdracht de diergedragstherapeut een gedragstherapeutische behandeling instelt.
5. Contractperiode: de overeengekomen duur van de opdracht in de vorm van één of meer vervolgspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

## **Artikel 2: toepasselijkheid**

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, welke door de klant zijn gegeven en door de diergedragstherapeut zijn aanvaard, conform artikel 2 lid 2.
2. Overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het instellen van een gedragstherapeutische behandeling.
3. Opname in het agenderingssysteem van diergedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot opdracht als bewijs.
4. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden, welke beschikbaar zijn op de website van de diergedragstherapeut.

## **Artikel 3: randvoorwaarden**

1. De diergedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
2. De diergedragstherapeut zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, navolgen. Gebaseerd op de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van het dier het uitgangspunt is. Er wordt zoveel mogelijk met positieve bekrachtiging van gewenst gedrag gewerkt door de diergedragstherapeut.
3. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de diergedragstherapeut op te volgen.
4. De klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de diergedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, diergedragstherapeut en omgeving.
5. Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de diergedragstherapeut worden, indien niet

schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.

6. Dieren, welke een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht vrij te zijn van overdraagbare ziekten, schimmels en parasieten.

7. De diergedragstherapeut heeft het recht om een opdracht ten aanzien van een ter behandeling aangeboden dier te weigeren of om deze slechts onder bepaalde, nader te specificeren voorwaarden aan te nemen.

#### **Artikel 4: verlenging/beëindiging contractperiode**

1. Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2. Voor het verlengen van de contractperiode zal een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn, die voorafgaand aan de verlenging door de diergedragstherapeut vastgesteld zal worden.

2. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.

3. Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.

4. Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien:

- a. De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- c. De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
- d. De wederpartij handelt in strijd met het recht;

5. De overeenkomst kan bovendien tussentijds worden beëindigd door

- a. een eenzijdige beslissing van de kattengedragstherapeut, indien de kattengedragstherapeut van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;
- b. een eenzijdige beslissing van de kattengedragstherapeut indien het vertrouwen tussen de kattengedragstherapeut en de klant op ernstige wijze is verstoord.

6. Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de kattengedragstherapeut tussentijds wordt beëindigd dan zal de kattengedragstherapeut, alvorens hiertoe over te gaan, de klant hierover informeren en zijn/haar motivatie aan de klant uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

7. Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd, dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Zulks ter beoordeling van de diergedragstherapeut.

#### **Artikel 5: tarieven en betaling**

1. Terzake van de uit hoofde van de opdracht door de gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij overeenkomst van opdracht wordt vastgesteld.

2. Het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht, conform artikel 2 leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.

3. De vergoeding dient uiterlijk 14 wekdagen na het moment waarop het consult plaats vindt te zijn voldaan.

4. Deelbetalingen van de vergoeding voor gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut.

5. Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot

stand.

6. Bij een door de gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 20% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.

7. Indien de klant de gemaakte afspraak gedwongen niet na kan komen door overmacht, ziekte of overlijden van het dier, kan de afspraak kosteloos verzet of geannuleerd worden.

8. Indien de gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.

9. Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de gedragstherapeut dient te maken tot behoud van de rechten met betrekking tot invordering van de door de klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de klant.

## **Artikel 6: aansprakelijkheid**

1. Het instellen van een gedragstherapeutische behandeling leidt tot een inspanningsverbintenis van de diergedragstherapeut tot het leveren van een gedegen en vakkundig advies. Deze werkzaamheden worden naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van de diergedragstherapeut mag worden verwacht.

2. De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.

3. De gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de gedragstherapeutische behandeling.

4. Deelname door klant aan gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).

5. Klanten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

## **Artikel 7: vertrouwelijkheid**

1. De gedragstherapeut zal alle hem/haar verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. De gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke of mondelinge toestemming van de klant.

3. De diergedragstherapeut heeft het recht om verzamelde gegevens van het dier te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De diergedragstherapeut zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de klant.

4. De diergedragstherapeut behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij wordt geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie ter kennis van derden gebracht.

## **Artikel 8: eigendom**

1. De gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de

meest brede zin zijn ontwikkeld.

2. Alle door de gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

### **Artikel 9: geschillenbeslechting**

3. Voor het overige, niet bepaalde, beslist de gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.

4. Mocht er een geschil ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, dan komen partijen overeen dat zij zich zullen inspannen dit geschil in onderling overleg te beslechten.

5. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

6. Deze geschillen zullen dan worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder kattengedragstherapeut ressorteert.

### **Artikel 10: toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is het Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 11: workshops**

1. Betalingen ten aanzien van workshops, dienen te geschieden minimaal 1 week voor aanvang van de dag(en). Indien hieraan niet voldaan wordt kunt u niet deelnemen.

2. Bij inschrijving binnen een week voor aanvang dient de betaling binnen voor aanvang van de dag(en) of contant aan het begin van de dag(en) te geschieden.

3. Inschrijving gebeurt op binnenkomst van het inschrijfgeld, indien vol wordt u op een wachtlijst geplaatst. Indien u niet deel kunt nemen, wordt u inschrijfgeld in zijn geheel terug gestort.

4. Annuleringen, voor 2 weken van aanvang krijgt u het inschrijf geld retour met aftrek van 10% administratie kosten. Binnen 7 weekdagen voor aanvang wordt geen geld retour gestort. Wel mag u uw plaats aan iemand anders geven.

Typefouten en wijzigingen voorbehouden.